

IWA OY:N TOIMITUSEHDOT

Nämä toimitusehdot astuvat voimaan 10.6.2019 ja korvaavat edelliset IWA Oy:n (jatkossa IWA) toimitusehdot.

Näitä toimitusehtoja sovelletaan kaikkiin IWA:n asiakkailleen toimittamiin palveluihin, ellei IWA:n ja asiakkaan välillä ole kirjallisesti toisin sovittu.

IWA:n ja asiakkaan tekemä kirjallinen toimitussopimus on ensisijainen tulkintalähde ja nämä toimitusehdot toissijainen. Mikäli sopimuksessa tai näissä toimitusehdoissa ei ole toisin sovittu, noudatetaan sopimukseen IT2018 EHK -, IT2018 EKT -, IT2018 EAP -, IT2018 EJT-, IT2018 EOY ja IT2018 YSE -sopimusehtoja edellä mainitussa järjestyksessä. Sopimusehdot ovat näiden toimitusehtojen liitteenä.

IWA

IWA Oy
Y-tunnus: 2256591-8
Ruoholahdenkatu 8
00180 Helsinki

iwa.fi

Työn toteutuspaikka

Sikäli kun muuta ei ole sovittu, kaikki työ toteutetaan IWA:n ja sen tytäryhtiöiden toimesta IWA:n ja sen tytäryhtiöiden tiloissa tai muussa Toimittajan osoittamassa paikassa.

Toimittajan vastuut

IWA vastaa omalta osaltaan, että sen vastuulle kuuluvat ohjelmistokehitystehtävät ja muut työt hoidetaan huolellisesti, asiakkaan liiketoiminnan tavoitteita tukien ja alan hyvien käytäntöjen mukaisesti.

Asiakkaan vastuut

Ellei toisin ole kirjallisesti sovittu, tapahtuu kaikki työ Asiakkaan työnohjauksen alaisuudessa. Asiakkaan tulee tarjota IWA:n käyttöön tarvittavat materiaalit ja tuki. Lisäksi asiakas sitoutuu kommentoimaan ja hyväksymään suunnitelmat, suorittamaan tarvittavat testaukset ja hyväksymään IWA:n työn tulokset viipymättä.

Määrämittaisissa kehitysjaksoissa eli ns. sprinteissä toteutettavassa kehitystyössä asiakkaan vastuulla on huolehtia, että jokaisen kehitysjakson alussa ja lopussa pidettävässä sprinttipalaverissa asiakasta edustaa henkilö, jolla on valtuudet hyväksyä tehdyn kehitystyön tulokset ja tilata uusi kehitysjakso. Asiakkaan edustaminen sprinttipalaverissa luo oletuksen valtuuksien olemassaolosta.

Asiakkaan vastuulla on, että näin kehitettävä ratkaisu vastaa tavoitteitaan, soveltuu käyttötarkoitukseensa, ja valmistuu ajallaan.

Käyttöjärjestelmä-, selain- ja päätelaitetuki verkkosovelluksille ja -sivuille

IWA:n toimittamat verkkosovellukset ja -sivut toteutetaan ja testataan siten, että ne toimivat moitteetta yleisesti käytössä olevien selainten (MS Edge, Mozilla Firefox, Safari sekä Google Chrome) uusimmilla yleisesti käytössä olevilla versioilla Microsoft Windows ja macOS -käyttöjärjestelmien uusimmilla versioilla.

Mikäli verkkosovellus tai -sivusto toimitetaan ns. mobiilioptimoituna tai responsiivisena, se toteutetaan ja testataan siten, että se toimii yleisimpien mobiilipäätelaitteiden uusimmilla yleisesti käytössä olevilla

käyttöjärjestelmäversioilla (iOS ja Android) ja niiden uusimmilla yleisesti käytössä olevilla oletusselaimilla (iOS = Safari, Android = Chrome) ja käyttöjärjestelmän oletusasetuksilla. Tuettavat käyttöjärjestelmät ja laitteet on lueteltu alla kohdissa “Käyttöjärjestelmä- ja päätelaitetuki iOS- ja Android-sovelluksille”.

Asiakkaan tarpeiden mukaan voidaan erikseen sopia, että toteutus testataan myös muilla käyttöjärjestelmä- tai selainkonfiguraatioilla, erikseen nimettävillä selaimilla tai muissa käyttöympäristöissä.

Käyttöjärjestelmä- ja päätelaitetuki iOS-sovelluksille

IWA:n toimittamat iOS-puhelinsovellukset ja toteutetaan ja testataan siten, että ne toimivat seuraavissa Suomesta hankituissa päätelaitteissa viimeisimmissä yleisesti saatavilla olevissa käyttöjärjestelmäversioissa: Apple iPhone Xs Max, Apple iPhone Xs, Apple iPhone Xr, Apple iPhone X, Apple iPhone 8 Plus, Apple iPhone 8.

iPad-taulutietokoneelle suunnitellut sovellukset toteutetaan ja testataan siten, että ne toimivat seuraavissa Suomesta hankituissa päätelaitteissa viimeisimmissä yleisesti saatavilla olevissa käyttöjärjestelmäversioissa, niiden oletusasetuksilla: Apple iPad Pro (11 tuumaa), Apple iPad Pro (10.5 tuumaa), Apple iPad (9,7 tuumaa 2018).

Asiakkaan tarpeiden mukaan voidaan erikseen sopia myös muiden päätelaitteiden ja käyttöjärjestelmäversioiden tai -konfiguraatioiden tukemisesta. Tällöin sovellus testataan myös näissä muissa sovitussa käyttöympäristöissä eri korvausta vastaan. Tätä testausta varten asiakas voi toimittaa tarvittavat päätelaitteet IWA:n käyttöön tai IWA voi hankkia ne asiakkaan kustannuksella.

Käyttöjärjestelmä- ja päätelaitetuki Android-sovelluksille

IWA:n toimittamat Android-sovellukset toteutetaan ja testataan siten, että ne toimivat seuraavissa Suomesta hankituissa päätelaitteissa viimeisimmissä yleisesti saatavilla olevissa käyttöjärjestelmäversioissa, niiden oletusasetuksilla: Honor 10, OnePlus 6T, Samsung Galaxy J6 (2018), Huawei P Smart (2019).

Asiakkaan tarpeiden mukaan voidaan erikseen sopia myös muiden päätelaitteiden ja käyttöjärjestelmäversioiden, tai -konfiguraatioiden tukemisesta. Tällöin sovellus testataan myös näissä muissa sovituisissa käyttöympäristöissä eri korvausta vastaan. Tätä testausta varten asiakas voi toimittaa tarvittavat päätelaitteet IWA:n käyttöön tai IWA voi hankkia ne asiakkaan kustannuksella.

Kielituki

Sikäli kun muuta ei ole sovittu, IWA toteuttaa asiakkaalle toimitettavat ratkaisut siten, että niiden käyttöliittymäkielenä on joko englannin tai suomen kieli. Asiakkaan tarpeiden mukaan voidaan erikseen sopia, että toteutus tukee useampia käyttöliittymäkieliä.

Paikkatietoa ja langatonta tiedonsiirtoa sekä taustajärjestelmiä hyödyntävät mobiili- ja verkkosovellukset

Päätelaitteen tarjoaman paikkatiedon ja tiedonsiirtoyhteyksien laatu vaihtelee riippuen muun muassa ajasta, paikasta, päätelaitteesta, sen asetuksista sekä yhteydentarjoajan palveluista.

IWA:n toimittamat paikkatietoa ja langatonta tiedonsiirtoa sekä taustajärjestelmiä hyödyntävät mobiili- ja verkkosovellukset toteutetaan ja testataan siten, että ne toimivat moitteetta tilanteissa, jossa saatavilla on reaaliaikainen satelliitti- ja mobiiliverkkopohjainen paikkatieto sekä jatkuva nopea 5G-, 4G- tai WLAN-yhteys tiedonsiirtoon, ja taustajärjestelmä ja sen tuottama ja vastaanottama syöte ovat virheettömiä ja toimivat Asiakkaan Toimittajalle toimittamien määritysten mukaisesti. Sekä Asiakas että Toimittaja tiedostavat, että mahdolliset häiriöt ja virheet paikkatiedossa tai tiedonsiirrossa, samoin kuin mahdollisissa taustajärjestelmissä ja niiden syötteissä, näkyvät häiriöinä ja virheinä virheettömästi toimivan sovelluksen toiminnassa.

Sekä kehityksenaikainen- että Asiakkaan tekemä hyväksymistestaus suoritetaan Helsingin keskusta-alueella. Asiakkaan tarpeiden mukaan voidaan erikseen sopia, että toteutus testataan myös muissa käyttöympäristöissä eri korvausta vastaan.

Mobiilisovellusten julkaiseminen sovelluskaupoissa

Mikäli muuta ei ole sovittu, termillä sovelluskaupat tarkoitetaan Applen ja Googlen sovelluskauppoja.

Mobiilisovellusten julkaisusta sovelluskaupoissa vastaa asiakas. IWA voi eri korvausta vastaan auttaa asiakasta sovellusten julkaisussa. Asiakkaan auttaminen julkaisussa ei siirrä vastuuta julkaisusta tai sen aikataulusta IWA:lle. IWA ei voi taata kolmansien osapuolten puolesta näiden tulevan hyväksymään toteutetun sovelluksen julkaisun sovelluskauppaan.

Yhteensopivuus kolmansien osapuolten ohjelmistojen tai ratkaisujen kanssa

Sikäli kun muuta ei ole kirjallisesti sovittu, IWA:n toimittamat järjestelmät eivät tue asiakkaan tai kolmannen osapuolen järjestelmiä, eikä IWA vastaa toimitettavan palvelun tai ratkaisun yhteensopivuudesta tai toimivuudesta asiakkaan tai kolmansien osapuolten ohjelmistojen, ohjelmistokomponenttien tai ratkaisujen kanssa. Ellei toisin ole erikseen sovittu, IWA:n toimittamat ratkaisut eivät myöskään sisällä mitään liityntöjä asiakkaan tai kolmannen osapuolen järjestelmien kanssa. Asiakkaan tarpeiden mukaan voidaan erikseen sopia kirjallisesti, että toteutukset tukevat, hyödyntävät tai tarjoavat tällaisia liityntöjä tai rajapintoja.

IWA ei myöskään vastaa asiakkaan tai kolmansien osapuolten toteuttamien järjestelmien tarjoamien syötteiden virheellisyydestä tai määrittelyjen vastaisesta toiminnasta johtuvista ongelmista IWA:n toimittamissa järjestelmissä. Tilanteissa, joissa epäillään asiakkaan tai kolmannen osapuolen toteuttaman ohjelmiston, ohjelmistokomponentin tai ratkaisun aiheuttavan virhetilanteen IWA:n toimittamassa tai vielä kehitettävässä järjestelmässä, IWA voi eri korvausta vastaan auttaa asiakasta selvittämään ongelman syyn ja korjaamaan virhetilanteen.

Asiakkaan vastuulla on varmistaa, että asiakkaan ja kolmansien osapuolten toimittamat tai tarjoamat ohjelmistot, ohjelmistokomponentit, rajapinnat ja ratkaisut on dokumentoitu ja ne toimivat asianmukaisesti.

Dokumentoimattomien tai määrittelydokumenttien vastaisesti toimivien järjestelmien korjaaminen, dokumentointi tai muu niistä aiheutuva selvitys-

tai lisätyö laskutetaan asiakkaalta erikseen eikä se sisälly työmäärä- tai kustannusarvioihin tai kiinteisiin tarjoushintoihin.

Kolmansien osapuolten tekijänoikeuksien alainen materiaali

Osana toteutusta saatetaan käyttää kolmannen osapuolen tarjoamia kaupallisia tai ns. avoimen koodin ohjelmistoja, ohjelmistokomponentteja tai muuta vastaavaa tekijänoikeuden alaista materiaalia.

Asiakas vastaa siitä, että sillä on oikeus toimittaa ja käyttää ohjelmistoja, ohjelmistokomponentteja, dokumentteja, rajapintoja, tiedostoja, määrittelyjä, työkaluja, kuvia, tekstisisältöjä ja muuta asiakkaan toimittamaa tai asiakkaan projektissa käytettävää tuotantomateriaalia ja -aineistoa toimitussopimuksen edellyttämiin tarkoituksiin ja että nämä tai muu asiakkaan toimittama tai asiakkaan projektissa käytettävä aineisto tai Informaatio eivät loukkaa voimassaolevia patentti-, tekijän- tai muita IPR -oikeuksia tai muita kolmansien osapuolten oikeuksia.

Jos muuta ei erikseen kirjallisesti sovita, näiden lisensointi ja käyttö on asiakkaan vastuulla. Samoin asiakkaan vastuulla on lisensoida käytettävät kuvat ja kirjasintyypit sekä muu mahdollinen kolmansien osapuolten tekijänoikeuksien alainen materiaali.

Mikäli kolmas osapuoli esittää väitteen tai nostaa kanteen mahdollisesta kolmannen osapuolen oikeuden rikkomisesta, asiakas on velvollinen puolustamaan omalla kustannuksellaan ja kaikin käytettävissä olevin keinoin sekä itseään että IWA:tä näitä väitteitä tai kanteita vastaan. Asiakas vastaa kaikista väitetyn kolmannen osapuolen oikeuden rikkomisesta aiheutuvista oikeudenkäynti- ja välimiesmenettelykuluista sekä korvauksista että muista kustannuksista sekä omasta, että IWA:n puolesta riippumatta mahdollisen oikeudenkäynnin tai välimiesmenettelyn tuloksesta.

Referenssioikeus

IWA:lla on oikeus käyttää asiakkaan nimeä ja logoa sekä kuvausta ja kuvia toteutetusta ratkaisusta IWA:n ja projektiin osallistuneiden työntekijöiden julkisena referenssinä sekä käyttää niitä kaikessa viestinnässään.

Asiakkaalla on viestinnässään oikeus käyttää IWA:n nimeä, logoa sekä muuta tarvittavaa materiaalia, kunhan ne esiintyvät samassa asiayhteydessä toteutetun ratkaisun kanssa.

Toimitus

Sikäli kun muuta ei ole sovittu, asiakkaalle toimitetaan työn tulokset sähköpostilla tai muulla soveltuvalla tavalla tai ne asennetaan asiakkaan osoittamaan tuotantoympäristöön. Asiakas vastaa kaikista toimitukseen ja asennukseen liittyvistä kustannuksista.

Mahdollisen takuuajan katsotaan alkavan toimituspäivästä.

Sikäli kun muuta ei ole sovittu, IWA laskuttaa asiakasta erikseen palvelinympäristön määrittelystä, tilaamisesta, asennuksesta, konfiguroinneista, nimipalvelumuutoksista ja muista vastaavista tehtävistä.

Asiakas hyväksyy toimituksen joko kirjallisesti tai ottamalla toimitetun järjestelmän käyttöön. Toimitus katsotaan myös hyväksytyksi, mikäli Asiakas ei 14 päivän sisällä toimituksesta ole tehnyt toimituksesta kirjallista reklamaatiota.

Kehitysjaksoissa eli ns. sprinteissä toteutettavassa kehitystyössä asiakas hyväksyy kunkin kehitysjakson tulokset toimitetuksi kehitysjakson lopussa pidettävässä sprinttipalaverissa. Seuraavan kehitysjakson tilaaminen katsotaan edellisten kehitysjaksojen toimituksen hyväksymiseksi. IT2018 EAP 4.6 kohdasta poiketen kaikki projektiin liittyvä ja sen aikainen kommunikaatio on suullista, ellei asiasta ole erikseen toisin sovittu.

Dokumentaatio ja raportointi

Asiakkaalle toimitettavasta dokumentaatiosta sovitaan erikseen toimitussopimuksessa. Ellei siitä erikseen sovita, toimitukseen ei sisälly kirjallista dokumentaatiota. Mikäli laskutusperusteena on käytetty tai varattu työaika, Toimittaja toimittaa Asiakkaalle laskutuksen yhteydessä tiedon käytetystä kokonaistyöajasta. Toimitukseen ei oletusarvoisesti kuulu muuta raportointia.

IWA:stä riippumaton palvelun toimituksen viivästyminen tai keskeytyminen

Mikäli palvelun toimitus viivästyy tai keskeytyy asiakkaasta tai muusta IWA:sta riippumattomasta syystä, kuten kolmannen osapuolen viivästyksestä, eikä asiakas voi korjata tilannetta viipymättä saatuaan asiasta huomautuksen IWA:lta, on IWA:lla aina oikeus keskeyttää palvelujen toimittaminen asiakkaalle kunnes kehityksen jatkosta ja sen aikataulusta on sovittu uudelleen. Tällaisessa tilanteessa aiemmin sovitut aikataulut ja niihin mahdollisesti sidotut viivästysseuraamukset eivät ole enää voimassa. Tällaisessa tilanteessa IWA saa heti laskuttaa asiakkaalta kaiken jo tehdyn työn sekä muut projekteista aiheutuneet kustannukset.

Tuki ja ylläpito

IWA tarjoaa asiakkailleen tukipalvelua toimittamiinsa ratkaisuihin. Tukipalvelua on saatavilla sähköpostitse arkisin klo 09.00-16.00 (EET). IWA vastaa tukipyyntöihin viimeistään tukipyyntöä seuraavana arkipäivänä ns. parhaan kyvykkyyden periaatteen mukaan (best-effort). Tukipalvelusta laskutetaan IWA:n kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisen perustuntihinnan mukaan.

Asiakaskohtaisesti voidaan sopia laajennetusta tukipalveluista tai puhelintuesta ja erillisestä ylläpitopalvelusta eri korvausta vastaan.

Oikeudet työn tuloksiin

Omistusoikeus ohjelmakoodiin ja muihin asiantuntijatyön tuloksiin siirtyy asiakkaalle, kun asiakas on kokonaisuudessaan maksanut kaiken IWA:lta tilaamansa asiantuntijatyön ja muut sovitut kustannukset. Selvyyden vuoksi tällä tarkoitetaan myös kustannuksia, jotka ovat syntyneet sovitusti muusta, kuin kyseisiin oikeuksiin liittyvästä asiantuntijatyöstä. Toimituksen osana tulevat kolmannen osapuolen ohjelmistot lisensoidaan asiakkaalle kolmannen osapuolen lisenssiehtojen mukaisesti tai asiakas tekee suoraan lisenssisopimuksen em. osapuolen kanssa.

Luottamuksellisten tietojen käyttö ja luovuttaminen

IWA ja asiakas luovuttavat toisilleen ja vastaanottavat toisiltaan liiketoimintaansa koskevia luottamuksellisia tietoja.

Luottamuksellisilla tiedoilla tarkoitetaan kaikkia luovuttavan sopijapuolen tai tämän tytär- tai osakkuusyhtiön tai alihankkijan toiselle sopijapuolelle tai tämän tytär- tai osakkuusyhtiölle tai alihankkijalle suoraan tai välillisesti luovuttamia tietoja. Näitä tietoja voivat olla sopijapuolen tai sen asiakkaiden tai toimittajien liiketoimintaa, suunnitelmia, tavoitteita, tuotteita tai teknologiaa tai muuta sellaista koskevat tiedot, jotka toimitetaan toiselle sopijapuolelle suullisesti, kirjallisesti tai sähköisesti.

Tietojen vastaanottajan tulee säilyttää ja käsitellä luottamuksellisia tietoja vähintään samalla huolellisuudella kuin omia luottamuksellisia tietojään. Vastaanotettuja luottamuksellisia tietoja ei saa hyödyntää tai jäljentää muuten kuin tämän sopimuksen tarkoittamassa toiminnassa. Poislukien nimetyt alihankkijat ja näiden henkilöstö, luottamuksellisia tietoja ei saa luovuttaa kolmannelle osapuolelle.

Luottamukselliset tiedot ovat luovuttajan omaisuutta ellei toisin kirjallisesti sovita. Kumpikaan sopijapuoli ei myönnä tällä sopimuksella käyttö- tai muita oikeuksia luovutettuihin tietoihin tai niiden myöhempään hyödyntämiseen.

Tietojen luovuttajan pyynnöstä on luottamuksellisten tietojen vastaanottajan neljäntoista päivän kuluessa palautettava tai tuhottava kaikki tämän sopimuksen tarkoittamat luottamukselliset tiedot. Tietojen

vastaanottaja ei saa säilyttää kopioita, merkintöjä tai otteita luottamuksellisista tiedoista olivatpa ne missä muodossa tahansa. Luottamuksellisia tietoja vastaanottanut ei myöskään ole oikeutettu käyttämään, hyödyntämään tai jäljentämään sopimuksen tarkoittamia luottamuksellisia tietoja tai niiden osia myöhemmin.

Rekrytointikielto

IWA ja asiakas sitoutuvat olemaan palkkaamatta toistensa työntekijöitä, mukaan lukien osapuolen käyttämät konsultit ja alihankkijat ja osapuolen omistaman tytäryhtiön työntekijät, tai entisiä työntekijöitä yhteistyösopimustensa voimassaoloaikana sekä 12 kuukautta viimeisen sopimuksen päättymisen jälkeen ilman toisen osapuolen kirjallista hyväksyntää. Mikäli toinen sopijapuoli tästä huolimatta palkkaa toisen sopijapuolen työntekijän, tai ehdottaa työntekijälle tämän palkkaamista joko työ- tai muuhun sopimussuhteeseen, on sopimusta rikkonut sopijapuoli velvoitettu maksamaan toiselle sopijapuolelle työntekijän kuuden kuukauden bruttopalkkaa vastaavan summan. Bruttopalkkana käytetään tässä työntekijän Toimittajalla tai Asiakkaalla saamista bruttopalkoista suurempaa.

Työmäärä-, kustannus- ja aikatauluarviot

IWA:n asiakkaalle antamat työmäärä- ja kustannusarviot eivät ole sitovia. Ellei toisin ole kirjallisesti sovittu, kaikki työ laskutetaan toteutuneen työajan mukaan.

Asiakas ja IWA tiedostavat, että tietojärjestelmätoimituksissa on yleistä, että ennakkoon annetut työmääräarviot eivät parhaasta yrityksestä ja ammattitaidosta huolimatta pidä paikkaansa. Tästä johtuen myöskään työmääräarvioihin perustuvat kustannus- tai aikatauluarviot eivät voi aina pitää paikkaansa. Työmääräarviot tarkentuvat yleensä työn edetessä, kun etukäteen tehdyt oletukset korvautuvat projektin aikaisilla faktoilla. IWA on velvollinen tiedottamaan asiakkaalle projektin edetessä viivytyksettä kaikista tietoonsa saamista työmäärä-, kustannus- tai aikatauluarvioon vaikuttavista valinnoista, muutoksista ja muista tekijöistä, joiden vaikutuksen lopulliseen työmäärän, kustannusten tai aikataulun toteumaan, IWA olettaa olevan yli kaksikymmentäviisi prosenttia, jolloin

Asiakas voi ohjata työn etenemistä omilla valinnoillaan. Asiakas on tietoinen ja ymmärtää, että työn aikataulun ylittäessä sille ennakoon varatun tai sovitun ajan, on mahdollista, että työhön osoitetut henkilöresurssit eivät ole enää käytettävissä, ja projektin työmäärä-, kustannus- ja aikatauluarvioita joudutaan muuttamaan vastaamaan uutta tilannetta.

Laskutus

Kaikki IWA Oy:n myyntisaatavat siirretään automaattisesti OP Yrityspankki Oyj:lle (OP). Laskut voidaan pätevästi maksaa vain OPlle, tili OP IBAN FI09 5000 0120 0022 57 BIC OKOYFIHH. Kaikista saataviin kohdistuvista huomautuksista on välittömästi ilmoitettava OPlle, puhelinnumero 010 252 5850, laskusaatavat@op.fi.

Sikäli kuin muuta ei ole kirjallisesti sovittu, sovelletaan laskutukseen seuraavaa:

- Asiakkaan työnjohdon alaisessa työssä laskutusperusteena on aika, jonka asiantuntija on sovittu olevan asiakkaan käytettävissä.
- IWA:n työnjohdon alaisessa työssä laskutusperusteena on aika, jonka asiantuntija käyttää työn tekemiseen, sekä mahdollisiin matkoihin tai muihin työhön kiinteästi liittyviin tehtäviin.
- Kiinteähintaisissa projekteissa laskutusperusteena on kirjallisesti sovittu hinta. Mikäli sellaista ei ole, laskutetaan kaikki työ joko Asiakkaan tai IWA:n työnjohdon alaisena työnä IWA:n voimassa olevan hinnaston mukaisilla hinnoilla.
- IWA vastaa työajan seurannasta ja siihen käytettävistä järjestelmistä ja menetelmistä. Mikäli laskutusperusteena on työ-, varuilla- tai käytettävissäoloaika, IWA toimittaa laskutuksen yhteydessä Asiakkaalle tiedon laskutusjakson aikana käytetystä kokonaistyöajasta.
- Kiinteähintaiset projektit laskutetaan kahdessa erässä: 75% tilauksen yhteydessä, ja 25%, kun asiakas on hyväksynyt toimituksen tai viimeistään 14 päivää toimituksen jälkeen, mikäli asiakas ei ole tässä ajassa tehnyt kirjallista ilmoitusta hyväksymisen estävästä virheestä tai kun mahdolliset hyväksymisen estävät virheet on korjattu ja toimitettu asiakkaalle.

- Kiinteähintaisten projektien lisätyöt laskutetaan IWA:n kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti kuukausittain toteutuneen tuntimäärän mukaan.
- Tunti- tai päivähintaiset työt laskutetaan yhdessä erässä toimituksen yhteydessä mikäli työn toteutus kestää alle kolme päivää.
- Yli kolme päivää kestävät tunti- tai päivähintaiset työt laskutetaan kahdessa erässä. Ennen työn alkamista laskutetaan 75% arvioidusta enimmäistyömäärästä ja toimituksen yhteydessä loppuosa siten, että todellinen toteutunut työmäärä otetaan huomioon. Samaa laskutuskäytäntöä noudatetaan myös kehitysjaksoissa eli ns. sprinteissä toteutettavassa kehitystyössä, joka laskutetaan kehitysjakso eli sprintti kerrallaan.
- Toistaiseksi tai määräaikaisena jatkuvat palvelut, joille on määritetty kiinteä kuukausi- tai vuosihinta, kuten operointi-, tuki- ja ylläpitopalvelut, laskutetaan 12 kuukauden jaksoissa etukäteen. Jos muuta ei ole sovittu, toistaiseksi voimassa olevat tilaukset jatkuvat 12 kuukauden jaksoissa, mikäli niitä ei irtisanota kirjallisesti 60 päivää ennen meneillään olevan sopimuskauden päättymistä.
- Päivärahat, matka- ja majoituskulut sekä muut mahdolliset kulut laskutetaan toteutuneiden kustannusten mukaan lisättynä 10% laskutuslisällä. IWA:n tulee pyytää kirjallinen hyväksyntä edellämainittuihin kuluihin asiakkaalta ennen kulujen toteutumista.
- Kaikkiin hintoihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonnalisävero (24%).

Maksuehto ja viivästyskorko

Maksuehto on 14 päivää netto.

Viivästyskorko on 14 prosenttiyksikköä.

Sopimusten voimassaolo ja irtisanominen

Mikäli muuta ei ole kirjallisesti sovittu, sovelletaan kaikkien sopimusten voimassaoloon ja irtisanomiseen seuraavaa.

Määräaikaiset sopimukset ovat voimassa niiden alkamispäivästä

päättymispäivään ja niiden voimassaolo lakkaa päättymispäivänä ilman erillistä irtisanomista.

Toistaiseksi voimassa olevat sopimukset ovat voimassa kunnes toinen sopimusosapuolista irtisanoo sopimuksen. Sopimukset voidaan irtisanoa päättyväksi aina kulloisenkin laskutus- eli sopimuskauden loppuun ja irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti 60 päivää ennen meneillään olevan sopimuskauden päättymistä.

Osa sopimusvelvoitteista sitoo sopimusosapuolia vielä sopimuksen voimassaolon päätyttyä. Tällaisia ovat muun muassa salassapitoon ja rekrytointikieltoon liittyvät sopimusvelvoitteet.

Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Mikäli muuta ei ole sovittu, IWA:n ja Asiakkaan välisiin sopimuksiin sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksista johtuvat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan sopijapuolten välisin neuvotteluin. Mikäli neuvottelut eivät kuitenkaan johda tulokseen, erimielisyydet ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä yhden välimiehen toimesta. Välimiehen nimeää Keskuskauppakamarin välityslautakunta, ja menettelyssä noudatetaan sen sääntöjä. Menettely toimitetaan suomeksi Helsingissä.

Liitteet

Näiden sopimusehtojen liitteenä ovat seuraavat liitteet, jotka kuuluvat olennaisena osana näihin sopimusehtoihin:

1. Erityisehtoja henkilötietojen käsittelystä IT2018 EHK
2. Erityisehtoja ohjelmistojen toimituksesta ketterillä menetelmillä IT2018 EKT
3. Erityisehtoja konsultointi- ja muista asiantuntijapalveluista IT2018 EAP
4. Erityisehtoja tietojärjestelmien ja asiakaskohtaisten ohjelmistojen toimituksista IT2018 EJT
5. Erityisehtoja ohjelmistojen ylläpitopalveluista IT2018 EOY
6. Yleiset sopimusehdot IT2018 YSE

Sopimuksen tulkinnassa sovelletaan ensisijaisesti pienempinumeroista liitettä.